



Unipalma S.A.
Produce confianza!

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

UNIPALMA S.A. (“UNIPALMA”) es respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus clientes actuales, pasados y potenciales. En la presente Política de Tratamiento de Datos Personales se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de las bases de datos de UNIPALMA, así como los mecanismos con que cuentan los titulares de los datos personales para ejercer sus derechos como tal.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS. El responsable del tratamiento de datos personales es UNIPALMA

Los siguientes son sus datos de contacto:

- a) Domicilio: Cumaral (META)
- b) Dirección: KM 27 vía Cumaral-Veracruz
- c) E-mail: protecciondedatos@unipalma.com
- d) Número de teléfono: (57-8) 6614900

2. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS. El encargado del tratamiento de datos personales será el personal designado internamente por UNIPALMA o terceros contratados específicamente para ese fin quienes cumplirán con lo establecido en el presente documento.

3. FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS. Las bases de datos personales con que cuenta UNIPALMA tienen como finalidades principales informar sobre los servicios que prestamos, para fines administrativos, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.

4. DATOS PERSONALES. La información objeto de tratamiento por parte de UNIPALMA, en adelante en este documento “Datos personales”, es aquella que suministran los Titulares, cuando acceden a bienes y/o servicios de UNIPALMA, o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley, frente a los cuales se pedirá la respectiva autorización para realizar el tratamiento al momento de obtenerlos.

UNIPALMA no recopilará de sus clientes y/o proveedores datos considerados como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como por ejemplo, datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, organizaciones sociales, datos relacionados con la salud, vida sexual o datos biométricos. En todo caso, frente a los Datos Personales de empleados, UNIPALMA podrá recolectar y realizar el tratamiento



Unipalma S.A.
Produce confianza!

de Datos Personales sensibles, situación que será informada de manera oportuna al Titular de los datos a fin de que otorgue la correspondiente autorización, en los términos de las normas aplicables.

5. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Frente a los Datos Personales sobre los cuales UNIPALMA realice el tratamiento, obtendrá de manera previa, expresa e inequívoca por parte del Titular de los datos una autorización expresa verbal o por escrito, en donde el Titular autoriza expresa o inequívocamente a UNIPALMA a realizar el tratamiento y recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Tratamiento de Datos Personales, las normas aplicables y las finalidades para las cuales se recolectan los Datos Personales.

6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE UNIPALMA

UNIPALMA realizará el Tratamiento de los Datos Personales para las finalidades comunicadas a los Titulares al momento de obtener la respectiva autorización y para los tratamientos establecidos en esta Política de Tratamiento de Datos Personales y en todo caso de conformidad con las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas del presente documento, UNIPALMA realizará el Tratamiento de Datos Personales para los siguientes propósitos:

- i. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con UNIPALMA y terceros que contraten con él, respecto de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por ella que haya o no adquirido o, respecto de cualquier relación de negocios o comercial que tenga UNIPALMA, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
- ii. Realizar invitaciones a eventos de UNIPALMA, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos de UNIPALMA y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con UNIPALMA o terceros que contraten con él, o aquel que llegare a tener.
- iii. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de UNIPALMA, así como de los aliados comerciales de UNIPALMA.



Unipalma S.A.
Produce confianza!

- iv. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual UNIPALMA posea un vínculo contractual de cualquier índole, para el desarrollo de las finalidades autorizadas por el Titular.
- v. Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país, a cualquier empresa o a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, y para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento autorizadas por el Titular. Dicha transferencia y/o transmisión podrá realizarse incluso a terceros países que no cuenten con niveles de protección de datos similares a los de Colombia.
- vi. Conocer datos que reposen en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan y proporcionarles la información a los mismos
- vii. Acceder y consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.
- viii. Transferir o transmitir los datos a las compañías matrices, filiales, subsidiarias, controladas de UNIPALMA, dentro y fuera del país.
- ix. Crear bases de datos para los fines descritos aquí.
- x. Los demás descritos en la presente política o en la Ley.

En todo caso, de realizarse la transferencia y/o transmisión de Datos Personales, estos serán tratados de acuerdo a lo establecido en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, siendo considerados como información confidencial, y almacenados bajo estrictas medidas de seguridad, y tratados únicamente con las finalidades establecidas en las autorizaciones proporcionadas por los titulares.

7. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES. UNIPALMA almacenará los Datos Personales en medios que garanticen la confidencialidad y que cumplan con la seguridad requerida para la protección de los datos.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD UNIPALMA se compromete al uso correcto y tratamiento de los datos personales, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos. Por tal motivo, UNIPALMA cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.



Unipalma S.A.
Produce confianza!

9. DERECHOS DE LOS TITULARES. UNIPALMA informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales,
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada,
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales,
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley,
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

a. Persona encargada de peticiones, consultas y reclamos. La persona encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares es el Líder de seguridad de la información, quien podrá ser contactado en las oficinas de control interno.

b. Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

c. Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, UNIPALMA S.A. responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al usuario, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

d. Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante UNIPALMA, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:



Unipalma S.A.
Produce confianza!

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a UNIPALMA S.A. con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, UNIPALMA S.A. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que UNIPALMA S.A. No sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.
2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. CONTACTO. Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en numeral 1 de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

11. Los datos personales incorporados en las Bases de Datos de UNIPALMA serán tratados durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web, y en caso de ser cambios sustanciales que puedan afectar la autorización otorgada por los Titulares se comunicarán dichos cambios al Titular de manera previa o a más tardar al momento de implementación de la nueva política.

13. LEGISLACIÓN VIGENTE. La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que lo modifiquen o complementen.

14. VIGENCIA: La presente Política de Tratamiento de Datos Personales estará vigente desde el 1 de Noviembre de 2014.